

Datenschutzerklärung

zum Angebot und Betrieb der innovativen Logistik Cloudsoftware 4.0

www.click2cargo.de

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer innovativen Logistik Cloudsoftware 4.0. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Internetseiten unter den URLs www.click2cargo.de, www.click2cargo.eu und www.click2cargo.com, die von der click2cargo betrieben werden. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Internetseiten und des angebotenen Dienstes.

1. Einleitung

Die Internetseiten unter den URLs www.click2cargo.de, www.click2cargo.eu und www.click2cargo.com werden von click2cargo betrieben, ansässig in der Brettener Straße 58/1, 75031 Eppingen, Deutschland. Sie erreichen uns telefonisch unter +49 (0) 7262 60 19 155 oder per E-Mail unter info@click2cargo.de (im Folgenden als „wir“ oder „uns“ bezeichnet). Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Logistik Cloudsoftware 4.0 auf. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Ihr Nutzungsverhalten.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

click2cargo
Brettener Straße 58/1
75031 Eppingen
Deutschland

Vertreten durch den Geschäftsführer: Benjamin Grau
E-Mail: datenschutz@click2cargo.de
Telefon: +49 (0) 7262 60 19 155

Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, hierzu sind wir gesetzlich auch nicht verpflichtet. Ihre Anfragen zum Datenschutz stellen Sie bitte an den Verantwortlichen. Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen möchten, können Sie Ihren Widerspruch ebenfalls an den Verantwortlichen richten.

3. Datenverarbeitung bei der Nutzung der Internetseiten und des angebotenen Dienstes

Nutzungsdaten

Bei jedem Zugriff auf unsere Internetseiten werden automatisch Informationen durch den Browser Ihres Endgeräts an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen können dabei erfasst werden:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Diese Daten werden zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung unserer Website, zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu weiteren administrativen Zwecken verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Kommunikation und Standortnutzung

Über unseren Dienst können Sie Anfragen an den Support senden, Standorte und andere Nutzer bewerten oder auf andere Weise mit uns kommunizieren. Dabei erfassen wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen, die in Feedback, Fotos oder anderen von Ihnen erstellten Aufnahmen bestehen können.

Wenn Sie uns über den Dienst Zugriff auf Ihren aktuellen Standort gewähren, erfolgt dies je nach Nutzung über unsere Apps für gewerbliche Fahrer oder selbstfahrende Unternehmer, die durch unsere separate Datenschutzerklärung abgedeckt sind. Falls dies über unsere Internetseiten erfolgt, müssen Sie in Ihrem Browser oder den Einstellungen Ihres Endgeräts der Geolokalisation zugestimmt haben.

Wir erfassen dann genaue oder ungefähre Positionsdaten Ihres Endgeräts (z.B. GPS-Daten), um Ihnen standortbezogene Funktionen des Dienstes anzubieten, insbesondere für die Routenberechnung und Adressabfrage. Sie können den Zugriff auf Ihre Standortdaten jederzeit in den Einstellungen Ihres Endgeräts deaktivieren. Beachten Sie jedoch, dass ohne diesen Zugriff eine automatische Ortung nicht mehr möglich ist und wir den Nutzungsvertrag in diesem Punkt nicht erfüllen können. Ihre Standortdaten werden ausschließlich für diesen Zweck verwendet und nur so lange, wie Sie die Nutzung dieser Funktion aufrechterhalten.

Nutzung unseres Dienstes „click2cargo“

Mit unserem Dienst „CLICK2CARGO“ haben Sie die Möglichkeit, eine Vielzahl von Informationen, Aufgaben und Aktivitäten einzugeben, zu verwalten und zu bearbeiten. Dies umfasst insbesondere:

- Daten zu Ihrem Geschäftsbetrieb und vorhandene Erlaubnisse,

- Informationen über Fahrer, Ansprechpartner und andere Mitarbeiter Ihres Unternehmens sowie deren Kontaktdaten,
- Fahrzeugidentifikationsdaten und geplante Transportaufträge,
- Daten zu Ihren Geschäftspartnern und weiteren geschäftlichen Kontakten,
- Vertrags-, Zahlungs- und Versicherungsdaten.

Die Datenverarbeitung durch uns kann im Wesentlichen in zwei Kategorien unterteilt werden:

1. **Bereitstellung des Dienstes:** Wir stellen Ihnen auf unseren Internetseiten den Dienst „CLICK2CARGO“ bereit, um den Nutzungsvertrag zwischen Ihnen und uns bzw. zwischen Ihrem dort als „Nutzer“ bezeichneten Unternehmen und uns zu erfüllen oder einen solchen anzubahnen und hierzu Informationen für Sie bereitzustellen. Sind in die Erfüllung und Abwicklung unserer Leistungen auch Fremdfirmen und externe Dienstleister eingebunden, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben. Die von Ihnen im Rahmen der Vertragsabwicklung erhobenen Daten verwenden wir neben der Vertragsabwicklung auch zu dem Zweck, Sie gelegentlich über neue Angebote und Aktionen zu informieren.
2. **Optimierung und Werbung:** Mit Aufruf der Internetseiten werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. auch dazu genutzt, unsere Internetseiten zu optimieren oder um Werbung im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen. Soweit wir Ihnen daneben im Rahmen des Nutzungsvertrags eine mobile Applikation („App“) mit Zugriff auf ausgewählte Funktionen des Dienstes bereitstellen, gilt für deren Nutzung eine gesonderte Datenschutzerklärung. Diese können Sie innerhalb der App aufrufen.

Erstellung eines Benutzerkontos (Registrierung) und Anmeldung

Sie können sich auf unseren Internetseiten für die Nutzung unseres Dienstes registrieren. Wenn Sie hierzu ein Benutzerkonto erstellen oder sich damit anmelden, verwenden wir Ihre Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort), um Ihnen den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto zu gewähren und dieses zu verwalten. Die Zugangsdaten und weitere Pflichtangaben im Rahmen der Registrierung (zusammen „Pflichtangaben“) sind mit einem Sternchen gekennzeichnet und sind für den Abschluss des Nutzungsvertrages erforderlich. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, können Sie kein Benutzerkonto erstellen und ein Vertragsschluss ist nicht möglich.

Im Rahmen der Registrierung werden Sie aufgefordert, uns zur Überprüfung der Identität sowie der Art und des Gegenstands Ihres Gewerbebetriebs folgende Dokumente zu übermitteln: aktueller Handels- /Gewerberegisterauszug, gültige Güterkraftverkehrserlaubnis (ggf. als Gemeinschaftserlaubnis – „EU-Lizenz“). Nach Eingang dieser Dokumente verknüpfen wir die darin enthaltenen personenbezogenen Angaben mit Ihrem Benutzerkonto. Die Bereitstellung dieser Dokumente ist freiwillig. Es bleibt Ihnen vorbehalten, uns die Voraussetzungen für den Vertragsschluss mit

uns entsprechend der Nutzungsbedingungen auf anderem geeigneten Weg nachzuweisen.

Darüber hinaus können Sie folgende freiwillige Angaben im Rahmen der Registrierung machen: Web-Adresse, Umsatzsteuer-ID, Fax-Nr.

Wenn Sie als allgemeiner Anwender im Unternehmen Ihres Arbeitgebers/Dienstherrn die Funktionen des Dienstes nutzen möchten oder das Benutzerkonto in seinem Auftrag verwalten möchten, kann der Konto-Administrator unter Angabe von Zugangsdaten (E-Mail-Adresse, Benutzername und Kennwort) ein eigenes Anwenderprofil mit Zugangsberechtigung für Sie anlegen. Diese Angaben verwenden wir dann entsprechend der Beschreibung zu den Pflichtangaben. Wenn Sie diese Daten nicht angeben, ist Ihnen die Nutzung des Dienstes nicht möglich und wir können den Nutzungsvertrag in diesem Punkt nicht erfüllen.

Die Pflichtangaben verwenden wir, um Sie beim Login zu authentifizieren und Anfragen zur Rücksetzung Ihres Passwortes nachzugehen. Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung oder einer Anmeldung eingegebenen Daten und eingereichten Unterlagen werden von uns verarbeitet und verwendet, um Ihre Berechtigung zur Verwaltung des Benutzerkontos zu verifizieren, die Voraussetzungen für einen Vertragsschluss zu überprüfen, die Nutzungsbedingungen des Dienstes sowie alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen und mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Benutzerkontos betreffen, senden zu können.

Freiwillige Angaben verwenden wir, um diese entsprechend Ihrer vorgenommenen Einstellungen im Rahmen des Dienstes anzuzeigen und auf Ihren Wunsch hin anderen Nutzern im passwortgeschützten Bereich des Dienstes zugänglich zu machen.

Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Nutzungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Nutzung des Dienstes erforderlich ist, oder wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb unserer Internetseiten und des Dienstes zu gewährleisten, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO überwiegt.

4. Weitergabe und Übertragung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich oder Sie haben ausdrücklich in die Weitergabe eingewilligt. Eine Übertragung Ihrer Daten an Dritte erfolgt in den folgenden Fällen:

1. Dienstleister und Auftragsverarbeiter

Wir setzen zur Erfüllung unserer Pflichten gegenüber Ihnen teilweise externe Dienstleister ein (z. B. IT-Dienstleister, Rechenzentren, Zahlungsdienstleister).

Diese Dienstleister erhalten nur die notwendigen Daten und sind vertraglich verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Vorschriften einzuhalten.

2. **Rechtliche Verpflichtungen**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt zudem, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO).

5. **Zweckänderungen**

Eine Weiterverarbeitung der Daten zu anderen als den ursprünglich erhobenen Zwecken erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie in die geänderte Zweckbestimmung eingewilligt haben. Sollte eine solche Zweckänderung eintreten, informieren wir Sie selbstverständlich über diese Änderungen.

6. **Zeitraum der Datenspeicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Sobald Ihre Daten nicht mehr benötigt werden, werden diese gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen.

7. **Ihre Rechte als Betroffener**

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Außerdem haben Sie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer Daten. Sie haben zudem das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

click2cargo

Brettener Straße 58/1

75031 Eppingen

Deutschland

E-Mail: datenschutz@click2cargo.de

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

8. **Datensicherheit**

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff durch Dritte zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

9. Google Maps und Google Fonts

1. Google Maps

Unsere Website verwendet Google Maps, um Ihnen interaktive Karten direkt anzuzeigen und Ihnen die Nutzung der Karten-Funktion zu erleichtern. Durch die Nutzung von Google Maps werden Daten über die Nutzung der Karten-Funktion (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an Google übermittelt und dort verarbeitet. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google sowie Ihre Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: [Google Datenschutzerklärung](#).

2. Google Fonts

Auf unserer Website verwenden wir Google Fonts, um Schriftarten einheitlich darzustellen. Beim Laden der Webseite werden die Google Fonts von Ihrem Browser in den Cache geladen, um ein korrektes Anzeigen der Schriftarten zu gewährleisten. Dabei wird eine Verbindung zu den Servern von Google hergestellt, durch die Daten wie Ihre IP-Adresse übermittelt werden können. Weitere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google sowie Ihre Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: [Google Datenschutzerklärung](#).

10. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Informationen enthalten. Wir nutzen Cookies, um:

- Die Nutzung der Website zu analysieren und zu verbessern,
- Ihre Präferenzen zu speichern (z. B. Spracheinstellungen),
- Sie wiederzuerkennen und Ihnen eine komfortablere Nutzung zu ermöglichen.

Sie können die Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder bereits gespeicherte Cookies löschen. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen unserer Website vollständig genutzt werden können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten durch Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

11. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Internetseiten verwenden aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der Adresszeile Ihres Browsers, die von „http://“ auf „https://“ wechselt, sowie an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

12. Kontakt

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie für den Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

click2cargo

Brettener Straße 58/1

75031 Eppingen

Deutschland

E-Mail: datenschutz@click2cargo.de

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Dienstleistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Stand: September 2024

CLICK2CARGO