

Datenschutzerklärung

für die

click2cargo Fahrer App (Android / iOS)

Stand: September 2024

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der click2cargo Fahrer App ist:

click2cargo
Brettener Str.58/1
75031 Eppingen
Deutschland
E-Mail: info@click2cargo.de
Telefon: +49 (0) 72 62 60 19 155

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Nutzung der click2cargo Fahrer App werden folgende personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet:

- **Registrierungsdaten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fahrer-ID
- **Standortdaten:** GPS-Daten zur Navigation und Auftragszuordnung
- **Fahrzeugdaten:** Informationen über das genutzte Fahrzeug, einschließlich Fahrzeug-ID, Kennzeichen
- **Nutzungsdaten:** Logfiles, Nutzungsdauer, Interaktionen innerhalb der App
- **Kommunikationsdaten:** Nachrichten, die über die App versendet werden, inklusive Textnachrichten und Benachrichtigungen
- **Auftragsdaten:** Informationen zu den durchgeführten Transportaufträgen, einschließlich Lade- und Lieferzeiten, Lade- und Lieferort sowie sonstige auftragsrelevante Informationen

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **Auftragsabwicklung:** Zur Durchführung und Verwaltung von Transportaufträgen, einschließlich der Routenplanung und -optimierung.
- **Sicherstellung der App-Funktionalität:** Um eine einwandfreie Nutzung der App und deren Funktionen zu gewährleisten.
- **Kommunikation:** Zur Kommunikation zwischen Fahrern und der Zentrale sowie zur Übermittlung von auftragsrelevanten Informationen.

- **Rechtliche Verpflichtungen:** Erfüllung gesetzlicher Pflichten, wie etwa die Aufbewahrungspflichten nach HGB oder AO.
- **Analyse und Verbesserung:** Analyse der App-Nutzung zur Verbesserung der Dienste und zur Fehlerbehebung.

4. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung):** Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung des Vertrages erforderlich, den Sie mit uns abgeschlossen haben.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse):** Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität der App sowie an der Analyse und Verbesserung unserer Dienstleistungen.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechtliche Verpflichtungen):** Zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind:

- **Auftraggeber und Kunden:** Zur Information über den Status des Transportauftrags.
- **Technische Dienstleister:** Zur Bereitstellung und Wartung der App.
- **Behörden:** Im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen.

6. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten (außerhalb der EU) erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

7. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- **Auskunft** über die Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO),
- **Berichtigung** unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- **Löschung** Ihrer Daten zu verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 17 DSGVO),

- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- der **Datenverarbeitung zu widersprechen** (Art. 21 DSGVO),
- Ihre **Datenübertragbarkeit** zu verlangen (Art. 20 DSGVO),
- Ihre **Einwilligung** jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- sich bei einer **Aufsichtsbehörde** zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

9. Sicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen der App anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist in der App einsehbar.

Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

click2cargo
- Datenschutz -
Brettener Str.58/1
75031 Eppingen
E-Mail: info@click2cargo.de

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie darüber auf, wie Ihre Daten innerhalb der click2cargo Fahrer App verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Erklärung sorgfältig durchzulesen.